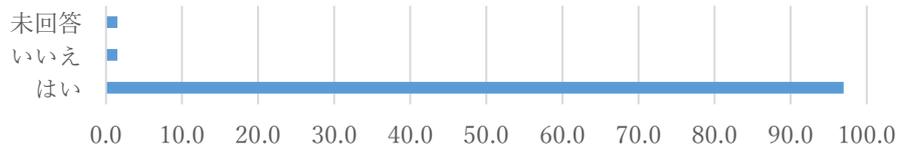
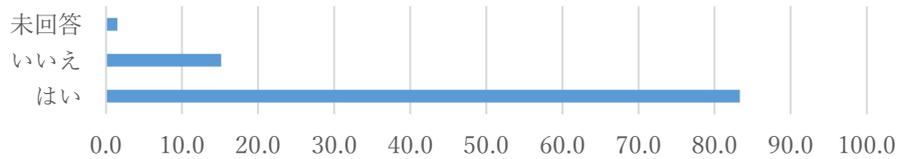


E K科 コンピュータリテラシー アンケート調査結果
(第2回目 4月15日実施)

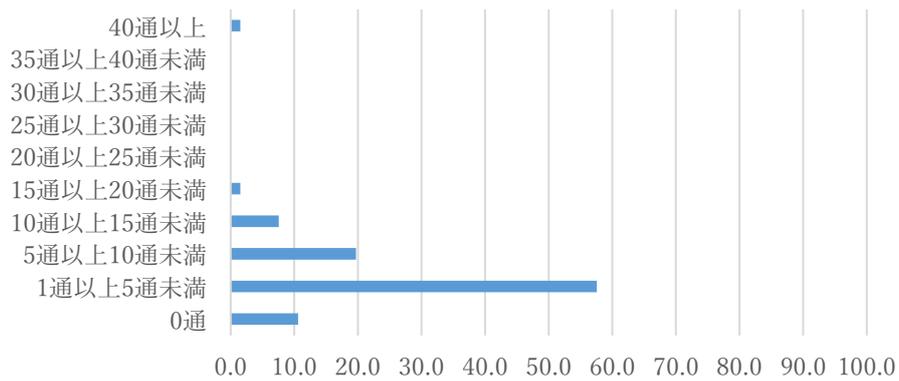
設問1 メールアドレスの構造は、理解できましたか。



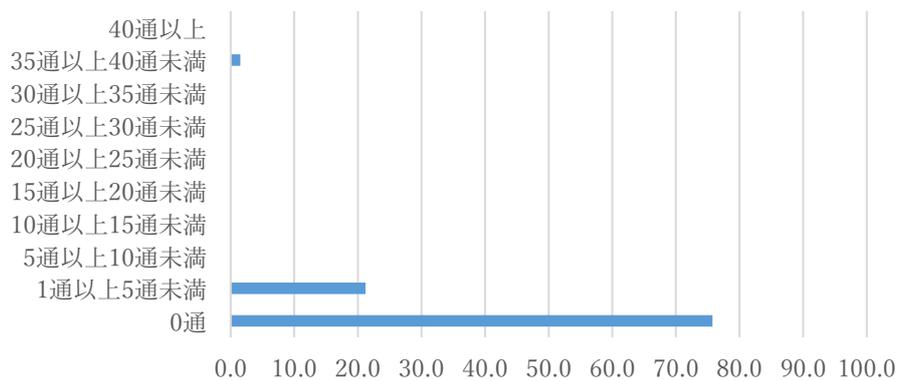
設問2 本日の実習以前にメールを使った経験は、ありますか。



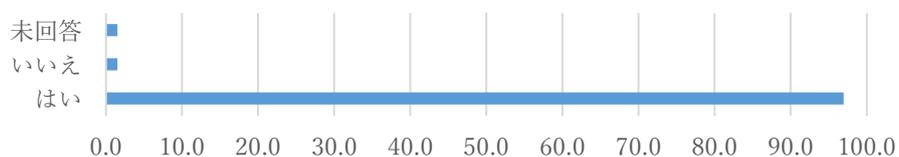
設問3 1日に何通くらいメールが届きますか。



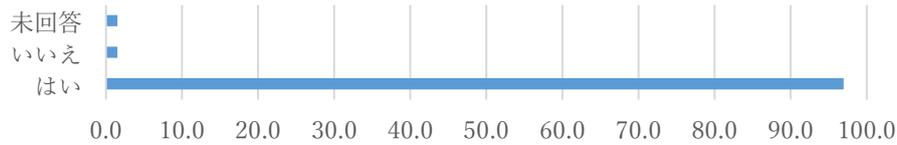
設問4 1日に何通くらいメールを発信しますか。



設問5 メールを送信方法は、理解できましたか。



設問6 メールを受信方法は、理解できましたか。



設問7 メール返信方法は、理解できましたか。



設問8 メールでの扱いで難しいと感じたことは何ですか。

- ・ CC や BCC の使い分け
場合によっては大学や会社などの決まったメールアドレスを使用しなければならないときがあること
- ・ BCC を使うべき場面が想像できなかったので、BCC の扱いが難しいと感じました。あと、件名や送信先に問題があっても必ずしもエラーメッセージが出るというわけではないため自分が送ったと思っていても実は送られていないという事態が発生するということが難しいとも感じました。
- ・ CC と BCC の使い分けや、所属場所でしっかりアカウントを分けること、また、適切な言葉遣いに気を付ける必要があると感じた。
- ・ CC などの使い方は今日初めて知ったのでこれから使い慣れていく必要がある。
- ・ CC や BCC など、普段使っている LINE やインスタグラムなどの SNS にはない機能があること、件名や署名など自分で状況にあった文を考えないといけないことが難しいと思った。
- ・ cc や bcc の使い方やそのようにして受信した時の対応が難しいと感じました。
- ・ TO, CC, BCC の使い分けが少しあいまい
- ・ TO, CC, BCC の使い分けの内容が難しいと感じた。エラーメッセージが届かない時もあると今回知ったのでメッセージを送るときは十分に注意して行いたいと思った。
- ・ to や cc などが複雑だと思ったこと
- ・ アドレスのミスに気を付けること
- ・ アドレスを一文字でも間違えたらきちんと送信されないということに気を付けないといけないと思いました。
- ・ スマホでもメールを受け取れる設定にしたらパソコンにメールが届かなくなったこと。今は解決しました。
- ・ たった 3 文字でメールの意味が変わることを初めて知った。自分が知らないうちに、やってはいけないことをしていたかもしれないと思い、無知は怖いと感じた。
- ・ ちゃんと送れているのかどうか
- ・ ふさわしい内容を書くこと
- ・ メールアドレスの誤入力や何らかのトラブルでうまくいかなくなるというのが厄介だと

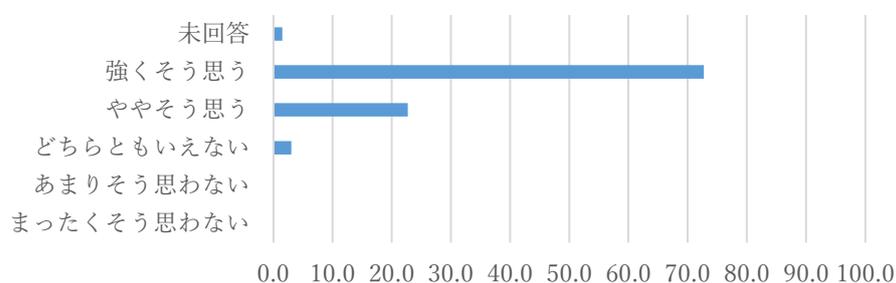
思いました。またメールを送るときに「TO」「CC」「BCC」と種類があり使い方が難しいと感じました。

- ・メールにも作法があることや、気を付けるべきことが多くあるので、難しいと思った。
- ・メールの送る人の設定。特に BCC のメールで送られてきたときなどの対応。
- ・メールを作成する際に用途に応じて、「To,Cc,Bcc」を使い分けなければならないのが難しく感じた。
- ・メールを送る上での様々なマナーについて難しいと感じました。
- ・メールを送信する場合、件名などをマナーに注意して送らなければならないので大変だと思った。それからメールでのトラブルの対処の仕方は、ものによっては難しいのではないかと感じた。
- ・メディアセンターのリンクから違う所にとばされた。
- ・ラインとは違って、送るうえでいろんなマナーや仕方があって知らないことがたくさんあって難しかったです。
- ・宛先が1文字でも間違えると正しく送信できないという点が大変だと感じました。
- ・宛先と CC と BCC の使い方が実際に使ってみないと難しいと感じました。
- ・宛先のドメイン名を少しでも間違えてしまうとメールが届かないこと。
- ・以前よりある程度の利用はあったため難しいと感じることはありませんが、やはり SNS や身近な相手とのやり取りではない場合が多いため、文章や言葉遣いに細心の注意をはらっています。
- ・一日に多くのメールを受信し、通知が多く来るため、大事なメールに気づくこと。
- ・慣れていないのでどの操作はどこをクリックすればいいのかわからないこと。
- ・既読機能などがいないため送り先に正確に届いたか、内容を閲覧していただいたかなどがわかりづらいことに難しさ、扱いにくさを感じました。
- ・携帯電話でメールの送受信をすることが多いので複雑な PC でのメールの活用になれることができるかという点とこれから社会に出てゆくうえで正しいメールのマナーを身に着けることができるかという点で心配に感じた。
- ・件名や cc bcc など、いろいろなマナーが存在すること。
- ・広告のメールなど、受信したくないメールアドレスからのメールを受信しないようにする方法。
- ・今まで使ってこなかったものでどのメールアドレスでメールを送ればいいのかや、エラーの原因のメールの意味がわからないところが難しいと感じた。
- ・自分が思っている以上に実社会ではメールにさまざまなルールが存在するという点にとっても驚きでした。今まであまりメールについて、特に送信するとき、最低限のマナーをも考えずにメールを送っていたので、これからは意識してメールを製作することがしばらく難しいと感じました。
- ・自分の使っているメールアドレスが大学のやつかどうかを確認しないと、相手にわかってもらえないので、確認をしないといけないことが大変である。
- ・自分の場合メールアドレスが複数あったのでログインの時に電大以外のアカウントでログインしてしまい手間取ったのでそういった部分で分かりづらいなと思った。
- ・初めて使ったとき、TO や CC の意味が分からずそこで難しいと感じました。
- ・設定がややこしかったりするの送信されているかが不明瞭なことが多々あること。
- ・操作をする一番最初に設定するボタンを押さなければならないときに、ボタンが小さく、

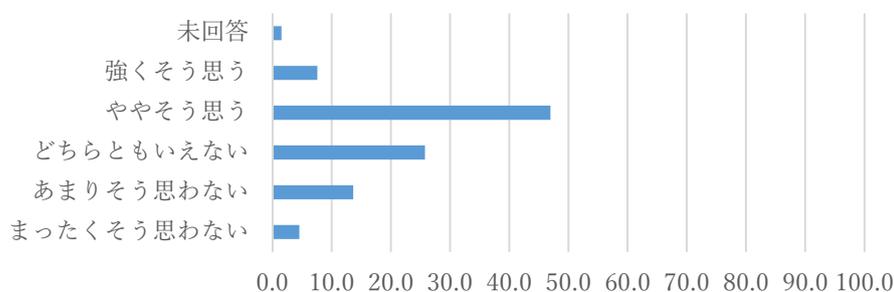
たくさんあるので、どこに何を選択するボタンがあるのかを把握しておかなければいけないこと。

- ・相手のメールアドレスを一文字でも間違えてしまうと送信できないというところが難しいと思いました。文字の打ち間違いはなかなか自分では気づきにくく、焦ってしまうことが私にはよくあります。私はこの授業などを通して正確にメールを送れるようになりたいと考えています。
- ・当たり前のことですが、宛先を間違えたり、ちょっとした間違いで相手にメールを送ったつもりが、送れていなかったりするので、間違いなく打つことです。
- ・特に難しいことはありませんでした。しかし、転送の設定はしていなかったので助かりました。
- ・目上の人に送るときの文体や形式

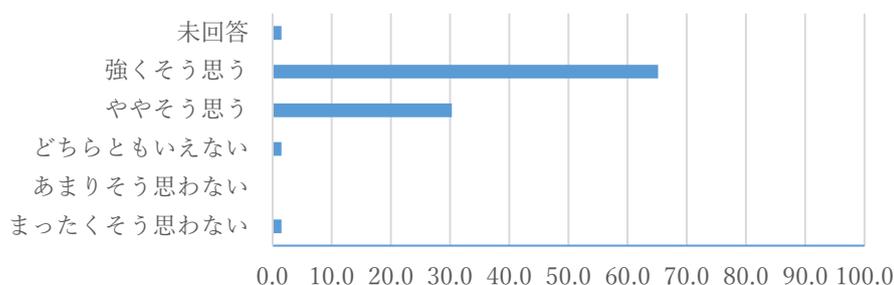
設問9 コンピュータリテラシーを学習することは重要だと思いますか。



設問10 コンピュータリテラシーの知識・技術は身につけていると思いますか。



設問11 もっとコンピュータリテラシーの知識や技術を高めたいと思いますか。



設問 12 授業に対する要望、感想等があったら記入してください。

- ・ Excel、Word のダウンロード方法と使い方
- ・ zoom の画面を見ながら作業ができるのでとてもやりやすかった。
- ・ この授業でコンピューターリテラシーを学び、知識を深めていきたいと思いました。

- ・これからもたくさん知識を吸収して頑張っていきます頑張っていきます。
- ・テンポのよい授業で受けやすいと思います。
- ・どうしようもないことかもしれませんが、映像が流れるときに音声などが乱れるのを少なくしてほしいです。
- ・とても分かりやすかったです。よろしくお願いします。
- ・とても分かりやすく良い授業でした。
- ・パワーポイントでの解説もとても分かりやすかったです。私はうまく相手に自身の考えを伝えることが苦手なので、メールのマナー的な面でもメールを送信することが敷居の高いもののように感じました。今後、社会に出たときにも使いこなせるようになりたいと感じました。
- ・ビデオの音声がぶつぶつ切れるとかではなく普通に音質が悪く、かなり聞き取りずらいので音質の改善をしてほしいです。
- ・メールの扱いに気をつけていきたいと思いました。
- ・メールの使い方がわかりやすかったです。
- ・メールの事について興味を持つことができました。
- ・メールを今までほとんど使ったことがなかったので慣れていきたいと思った。
- ・もっと情報倫理のビデオを見て、自ら学習しようと思った。
- ・やはり遠隔授業で zoom の画面を見ながら、同時に設定するのは難しく、余計な時間を使わなければいけなくなってしまうので、画面を 2 個持っていると感じた。
- ・わかりやすくゆっくり進んでくださるので、パソコン初心者の僕でもうまくやれています。これからもよろしくお願いします。
- ・講義の内容が、とても分かりやすいです。
- ・今、私は知識や技術に詳しくはないので高めるために頑張っていこうと思います。
- ・今は特にありません。
- ・今回の授業で、メールを使う際の一般常識についても教えていただきありがとうございます。
- ・私はまだパソコンを上手く扱うことができず、分からないこともたくさんあります。この講義を通してパソコンのことをよく知り、使いこなせるようになりたいと考えています。
- ・時間が取ればですが、Excel や word 等のテクニックを紹介して頂きたいです。
- ・自分が実際にしてしまうかもしれないような例を挙げて説明してくださるので自分でやる時にどこを注意してやればよいか明確で分かりやすいと感じました。
- ・自分は、まだパソコンに慣れていないので、たまに何をすればいいのかわからなくなってしまうことがあるので早く慣れていきたいです。
- ・社会に出たときにコンピュータについてある程度の知識とマナーが必要であることを再認識できた。これからも正しい知識を身に付けていきたい。
- ・説明だけでなく動画での説明もあってわかりやすかった。
- ・先生と同時に作業を行うので、わかりやすかった。
- ・相手によってメールアドレスを使い分けたり、件名を指定されたもの、わかりやすい物にすること、署名を入れることの大切さがわかった。
- ・動画の音声聞きづらかったです。
- ・動画を見たときに、音と動きが遅延してずれていたのでもし可能であれば改善してほしいです。

- ・ 動画視聴の際、音が途切れ途切れで聞き取りにくかったです。
- ・ 特にはないです、今日もありがとうございました。
- ・ 普段何気なく利用しているメールアドレスの仕組みを知り面白いなと感じました。